



Organización de los Estados Americanos

Centroamérica
tan pequeña... tan grande...



Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades y entrenamiento de los recursos humanos con especial énfasis en la micro, pequeña y mediana empresa turística centroamericana” SITCA-OEA

BOLETIN (enero-junio 2011)



De izquierda a derecha: Talleres realizados en Panamá Viejo, Panamá; Alegría, El Salvador y Matagalpa, Nicaragua.

Objetivo: “Desarrollar un programa de formación en cultura turística, orientado a la formación de formadores y MIPYMES turísticas de la región”

Un esfuerzo de región

El Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades y entrenamiento de los recursos humanos con especial énfasis en la micro, pequeña y mediana empresa turística centroamericana”; es un esfuerzo ejecutado por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) para desarrollar un programa de formación en Cultura Turística en Belice, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

Para alcanzar este propósito, sus acciones son desarrolladas de manera conjunta con los ministerios y cámaras de turismo de los países participantes; produciendo así una fórmula de trabajo única dentro del proceso de la integración regional, propia del proceso de integración turística: alianza público-privada. El trabajo en equipo aporta una mayor efectividad en las acciones realizadas; especialmente, las dirigidas a las micro, pequeñas y medianas empresas turísticas que son el motor del turismo en la región centroamericana.

En este esfuerzo resalta el financiamiento brindado en el año 2010 por la Organización de los Estados Americanos (OEA), a través del Fondo de Cooperación Solidaria Construyendo Desarrollo Integral en las Américas (FEMCIDI); que con un aporte de US\$115,681.18, ha impulsado los esfuerzos de sensibilización en Cultura Turística, permitiendo llegar a una mayor cantidad de actores en todo el istmo.

Es importante señalar que en esta dinámica confluye la asesoría y financiamiento que ha brindado la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); los cuales en el período 2006-2010, apoyaron la creación y actualización del Manual Regional de Cultura Turística; un proyecto de región que ha permitido la homologación de conceptos en turismo sostenible que ahora son difundidos, y que son aplicables en toda Centroamérica.

Beneficiarios:

- **MIPYMES turísticas de la región representadas por guías turísticos, propietarios de pequeños hoteles, posadas rurales y operadores turísticos.**
- **Actores locales y municipalidades.**
- **Personal de las Autoridades Nacionales de Turismo, ANT, relacionados al tema de Cultura Turística.**



MANUAL REGIONAL DE CULTURA TURÍSTICA

Centroamérica

BELICE - COSTA RICA - EL SALVADOR - GUATEMALA - NICARAGUA - PANAMÁ

Una misma Cultura Turística Regional

Con una misma voz, Centroamérica avanza en su integración turística desde las bases; y ha realizado un exhaustivo esfuerzo, homologando los conceptos que se difunden en torno a Cultura Turística, calidad, principios, tipos, retos y responsabilidades del turismo; entre otros muchos temas que forman parte del **Manual de Cultura Turística Regional** que es la base de los talleres nacionales que desarrolla el proyecto.

Este manual, único en su clase a nivel regional, permite que los capacitadores, pequeños y microempresarios(as) participantes, sean pioneros en el aprendizaje y puesta en práctica de estos conceptos y valores, en sus localidades.

Durante los talleres de capacitación, se reflexiona, además, en el Código Ético para el Turismo (OMT) y en la prevención de la explotación sexual comercial en niños, niñas y adolescentes.

2,481 actores locales capacitados en Centroamérica

172% de ejecución al 30 de junio



Taller realizado en San Pedro, Belice.

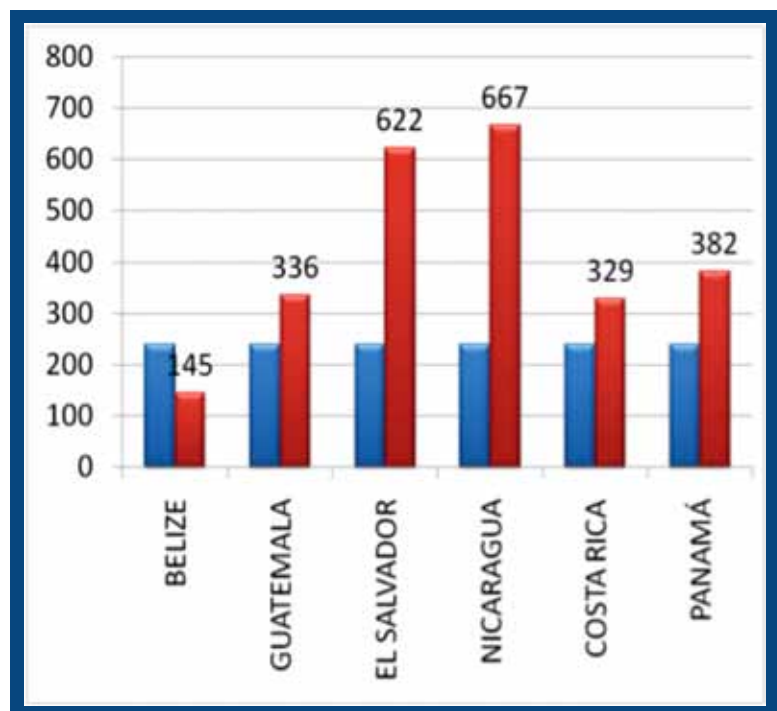


Taller realizado en Antigua Guatemala, Guatemala.

El proyecto en cifras...

	Talleres realizados	Porcentaje de ejecución
Belice	5	60 %
Guatemala	11	140 %
El Salvador	16	259 %
Nicaragua	28	278 %
Costa Rica	7	137 %
Panamá	9	159 %
Total	76	172%

-Datos al 30 de junio 2011.



-Meta de capacitados establecida para el proyecto (240 por país).

-Capacitados por país (al 30 de junio 2011).

“La capacidad de réplica a nivel nacional es una de las formulas ganadoras de este proyecto”, Licda. Mercedes de Mena, Secretaria de Integración Turística (SITCA)

El proyecto de Cultura Turística 2011 inició con el desarrollo de un Taller Regional de Formación de Formadores en donde participaron al menos 6 representantes por cada uno de los 6 países que forman parte del proyecto.

Esta capacitación regional, de primer nivel, dejó como resultado la conformación de una Red de Formadores en Cultura Turística, que acreditaba a cada uno de estos profesionales (tanto del sector público como del sector privado) para realizar la réplica de talleres nacionales sobre Cultura Turística, con fondos provenientes del proyecto.

“La conformación de esta Red, sumada a la capacidad instalada en cada país, en un trabajo articulado con los Jefes de Capacitación de los Ministerios y Directores Ejecutivos de las Cámaras constituye la fórmula ganadora de este proyecto, garantizando una capacidad de réplica que nos ha permitido superar las metas esperadas”; señala la Secretaria de Integración Turística Centroamericana, Mercedes Meléndez de Mena.

“Esta fórmula ha permitido, a su vez, que los talleres lleguen a poblados remotos en cada uno de los países; llegando especialmente a MIPYME que tienen más necesidades, en cuanto a acceso a la información y capacitación de su personal” señala.

Uno de los retos más importantes para su continuidad, será el seguimiento que las instancias participantes brindarán a la Red de Formadores conformada; los cuales podrán formar parte de las estrategias de capacitación que desarrolle cada nación.

Por su parte la SITCA, continuará redoblando los esfuerzos para que proyectos de esta naturaleza continúen brindando los beneficios y frutos esperados para el sector turístico regional, en el marco de los mandatos del CCT y de las metas planteadas en su Plan Estratégico de desarrollo Turístico Sostenible 2009-2013.

“Aspiramos a que OEA, así como otros cooperantes, continúen apoyándonos para incrementar la competitividad de las MIPYME turísticas de la región; ya que este proyecto nos ha dejado como lecciones aprendidas la urgente necesidad de continuar con capacitaciones descentralizadas (a un nivel local), incluyendo a toda una cadena de actores relevantes como lo son las policías turísticas, municipalidades, migración, etc.” puntualizó.



Licda. Mercedes Meléndez
de Mena,
Secretaria de Integración
Turística Centroamericana
(SITCA)

Prevención de la Explotación Sexual Comercial en niños, niñas y adolescentes

Los talleres realizados poseen dentro de su agenda de trabajo un espacio dedicado al tema de la Prevención de la Explotación Sexual Comercial de niños niñas y adolescentes para el sector de viajes y turismo. Este tema, es abordado desde un capítulo especial dedicado a esta temática que forma parte del Manual de Cultura Turística Regional, el cual fue elaborado en versión simplificada por SITCA en coordinación con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Para la elaboración de sus contenidos se contó en el año 2010 con la asesoría técnica de ECPAT Internacional (End Child Prostitution Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes) y UNICEF, que, a su vez, financió la reedición y distribución de más de 13 mil ejemplares del Manual de Cultura Turística Regional, el cual ahora cuenta con la inclusión de un capítulo dedicado a esta temática; la cual está siendo ampliamente difundida a nivel regional a través de los talleres del proyecto.



De izquierda a derecha: Talleres realizados en León Nicaragua, San José Costa Rica y San Juan Opico, El Salvador.

Un especial agradecimiento a la Red Regional de Facilitadores en Cultura Turística

Proyecto financiado por la **Organización de los Estados Americanos (OEA)**, a través del Fondo de Cooperación Solidaria
Construyendo Desarrollo Integral en las Américas (FEMCIDI)



FEMCIDI Fondo de Cooperación Solidaria
Construyendo Desarrollo Integral en las Américas



Organización de los Estados Americanos

www.oas.org/es

BELICE

Bartholomew Teul
Fidel Luciano Cuellar
Melba Patricia Ramírez
Amy Leiva
Maynor Larrieu

GUATEMALA

Annabella del Rosario Cifuentes Alvarado
Belia Noguera de Contreras
Ericka Y. Guillermo de Villatoro
Juan Pablo Nieto Cotera
Migdalia Vásquez Muñoz
Petrona Paula López Domingo
Douglas Herrera
Abraham Martínez
Marco Tulio Zenteno

EL SALVADOR

Flor de María Rodríguez Herrera
Francisco Ramón Medrano Araujo
Roxana Sánchez Molina
Doris Cornejo
Raúl Alcides Torres Flores
Juan José Cerrato

NICARAGUA

Seyla Obregón Bustos
Deyanire Mairena Mairena
Arturo Cano
Rogelio Ramírez Delgadillo
Rosa Enedina Castillo Flores
María Victoria Castillo Rosales

COSTA RICA

Jane del Rocío Lemarie Caicedo
Leonel Bonilla Quesada
Silvia Carboni Aguiluz
Geanina Chaves González
Rolando Giovanni Solera Córdoba
Diana Murillo Murillo

PANAMÁ

Jorge Alexis Vásquez García
Lourdes Stella López Polanco
Margaliza Velasco Denvers
Nelly del Carmen Araya Reyes
Joydeth Jaynie Nurse González
Pablo Montenegro

COORDINACION DEL PROYECTO
Gladis Argumedo de Gómez

ENLACE EN OEA, WASHINGTON
Santiago Noboa



Centroamérica
tau pequeña... tau grande...



Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)
Boulevard Orden de Malta N. 470. Urb. Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, Centroamérica
Tel. (503) 2248-8837 www.sica.int/cct